

Conditions Générales d'Utilisation DIGIDOCTEUR

Les présentes CGU régissent l'utilisation de la Plateforme par ses Utilisateurs. La Plateforme est éditée par la société DIGIDOCTEUR et accessible sous forme d'Abonnement mensuel ou annuel.

DIGIDOCTEUR édite une Plateforme qui permet à l'Utilisateur de diffuser des Vidéos, au sein de son cabinet médical. L'Utilisateur peut choisir les contenus diffusés et organiser un planning de diffusion.

DIGIDOCTEUR est un prestataire de services informatiques, qui fournit uniquement la Plateforme, à l'exclusion de tout autre service.

L'Utilisateur a commandé un Abonnement et a accepté les CGV de DIGIDOCTEUR.

Les présentes CGU définissent les conditions et les modalités d'utilisation de la Plateforme.

Elles sont conclues entre DIGIDOCTEUR et l'Utilisateur.

Les CGU sont complétées par la Politique de Confidentialité.

1 Définitions

Dans la suite des présentes CGU et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « **Abonnement** » : l'abonnement souscrit par l'Utilisateur à la Plateforme.
- « **CGU** » : les présentes conditions générales d'utilisation, accessibles au sein de la Plateforme.
- « **CGV** » : les conditions générales de vente de DIGIDOCTEUR, validées par l'Utilisateur lors de la commande de l'Abonnement.
- « **Compte** » : le compte de l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que son historique. Il permet également à l'Utilisateur d'organiser son planning de diffusion.
- « **DIGIDOCTEUR** » : DIGIDOCTEUR, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS d'Ajaccio sous le numéro 843 928 789, dont le siège est 16 Rue Hyacinthe Campiglia, 20000 AJACCIO.
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées et traitées par DIGIDOCTEUR.
- « **Partie** » : DIGIDOCTEUR et/ou l'Utilisateur, pris individuellement et/ou collectivement.

- « **Plateforme** » : la plateforme DIGIDOCTEUR, éditée par DIGIDOCTEUR à l'adresse www.digidocteur.com ou par tout autre moyen d'affichage (par exemple une application mobile).
- « **Politique de Confidentialité** » : la politique de confidentialité, qui détaille les conditions applicables à la collecte et au traitement des Données Personnelles par DIGIDOCTEUR, accessible au sein de la Plateforme.
- « **Service** » : le service fourni par DIGIDOCTEUR, incluant notamment la mise à disposition de la Plateforme.
- « **Utilisateur** » : l'utilisateur de la Plateforme.
- « **Vidéos** » : les vidéos pédagogiques médicales diffusées au moyen de la Plateforme.

2 Acceptation et modification des CGU

2.1 Cadre des CGU

Les CGU s'appliquent à l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

DIGIDOCTEUR se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, en le notifiant par mail ou par une notification à la connexion suivante de l'Utilisateur sur la Plateforme.

L'Utilisateur doit accepter les CGU modifiées pour pouvoir continuer à utiliser la Plateforme. A défaut d'acceptation, son accès à la Plateforme et au Compte seront supprimés au terme de sa période d'Abonnement en cours, qui ne pourra pas être renouvelé tacitement.

Les CGU applicables à la Plateforme sont les dernières qui ont été acceptées par l'Utilisateur.

Les CGU sont applicables pour toute la durée d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, à compter de leur date d'acceptation.

2.2 Acceptation des CGU

Lors de la première connexion à la Plateforme, et lors de l'inscription, l'Utilisateur devra accepter les présentes CGU.

Cette acceptation sera exprimée en validant le bouton d'acceptation, ou en cochant la case d'acceptation, des CGU, lors de l'inscription au sein de la Plateforme.

2.3 Capacité juridique

Pour utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer de la capacité juridique et être un praticien médical inscrit à un ordre médical.

Si DIGIDOCTEUR est informé que l'Utilisateur ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription, son Compte pourra être immédiatement fermé, sans préavis et sans engager la responsabilité de DIGIDOCTEUR.

2.4 Fin de fourniture de la Plateforme

DIGIDOCTEUR peut choisir de cesser de fournir la Plateforme à tout moment.

DIGIDOCTEUR en notifiera l'Utilisateur dans les meilleurs délais avant la fin de fourniture de la Plateforme, cette fin de Service ne pouvant toutefois avoir lieu qu'au terme de l'Abonnement de l'Utilisateur. Suite à la notification envoyée par DIGIDOCTEUR, l'Abonnement ne pourra plus être renouvelé tacitement, ce que l'Utilisateur accepte.

En cas de fin de fourniture de la Plateforme par DIGIDOCTEUR, le Compte sera alors supprimé, sans que DIGIDOCTEUR n'engage sa responsabilité.

3 Plateforme

3.1 Fonctionnement de la Plateforme

La Plateforme est un outil disponible en « SaaS », uniquement en ligne.

Ses fonctions varient selon le type d'offre choisie par l'Utilisateur.

DIGIDOCTEUR est libre de faire évoluer les fonctions de la Plateforme, y compris d'en ajouter, modifier ou supprimer, et ne fournit aucune garantie de pérennité des fonctions, ce que l'Utilisateur accepte.

L'Utilisateur disposera d'un guide de mise en service, au sein de la Plateforme, qui lui permettra d'installer la Plateforme au sein de son cabinet médical.

3.2 Offre standard

La Plateforme permet à l'Utilisateur de choisir les Vidéos qui seront affichées au sein du cabinet médical.

Les Vidéos sont réalisées par DIGIDOCTEUR et sont fournies telles quelles.

L'Utilisateur dispose d'un accès à un mini-site web, sous forme de web application au nom de son cabinet médical, qui lui permet de contrôler la playlist de Vidéos qui seront diffusées.

L'Utilisateur peut établir un planning de diffusion des Vidéos.

Le patient pourra également accéder aux Vidéos, de manière anonyme (sans compte utilisateur), sur son smartphone via une web-application accessible par un lien ou un QR code.

3.3 Offre premium

L'offre premium inclut également l'intégralité de l'offre standard, ainsi que les Services détaillés ci-après.

L'Utilisateur disposera d'un module quiz interactif et sondages pour les patients, établi par DIGIDOCTEUR. Le patient pourra accéder au module de quiz et sondages interactif via une web application, accessible par un lien ou un QR code, à laquelle il pourra accéder de manière anonyme (sans compte utilisateur) au moyen de son smartphone.

Il pourra également consulter les statistiques de diffusion des Vidéos.

L'Utilisateur pourra également ajouter ses propres Vidéos. L'Utilisateur est responsable de toute Vidéo mise en ligne par ses soins, DIGIDOCTEUR n'en contrôlant pas le contenu.

Les Vidéos incluant les propos suivants sont notamment interdites: propos contraire aux obligations ordinaires de l'Utilisateur, propos illégal, propos susceptible de sanction pénale, propos contraire à la réglementation en vigueur en France, propos contraire aux bonnes mœurs, propos contraire à l'ordre public, propos susceptible de heurter d'autres personnes (sans s'y limiter : pornographie, pédophilie, obscénités, incitation à la haine raciale/religieuse/sexuelle/ethnique, diffamation, discrimination, haine, injures, insultes, agressivité, mépris, harcèlement, « trolling », dénigrement, violence, négation des crimes contre l'humanité, appel au meurtre et/ou à la violence, révisionnisme, antisémitisme, apologie de crimes de guerre ou contre l'humanité, proxénétisme, atteinte à la vie privée, propos politique, incitation à la commission d'un délit), propos incluant des coordonnées, propos portant atteinte aux droits des tiers, notamment en cas de contrefaçon de droits d'auteur, marque, dessins / modèles, brevets, bases de données, vie privée, de concurrence déloyale et/ou parasitisme, d'atteinte au droit à l'image, au droit à la vie privée, aux données personnelles, ou propos inexact ou trompeur.

Le non-respect du paragraphe précédent par l'Utilisateur peut entraîner la fermeture immédiate du Compte, ce que l'Utilisateur accepte, sans remboursement et sans engager la responsabilité de DIGIDOCTEUR.

DIGIDOCTEUR sera également libre de supprimer toute Vidéo non conformes aux CGU, de manière discrétionnaire et sans préavis ni indemnisation.

3.4 Vidéos personnalisées

L'Utilisateur pourra également demander à DIGIDOCTEUR de réaliser des Vidéos personnalisées, sur la base.

Ceci fera l'objet d'un contrat de prestations spécifiques, sur demande de l'Utilisateur.

3.5 Prérequis de la Plateforme

Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un accès à internet.

Pour diffuser les Vidéos, l'Utilisateur doit disposer des équipements nécessaires (supports, écrans, projecteurs, Chromecast, etc).

L'Utilisateur doit s'assurer que le réseau WIFI dédié au Chromecast est protégé par un mot de passe connu uniquement de l'Utilisateur et du personnel du cabinet. Le réseau WIFI ne doit pas être ouvert.

L'Utilisateur doit s'assurer que son matériel est en bon état de fonctionnement.

L'Utilisateur supporte l'intégralité des frais d'équipement (matériel, accès à une ligne téléphonique et à internet, etc) pour accéder et utiliser la Plateforme, et pour diffuser les Vidéos (supports, écrans, projecteurs, Chromecast, etc). DIGIDOCTEUR ne s'engage qu'à rendre la Plateforme accessible.

DIGIDOCTEUR ne sera pas responsable si le matériel de l'Utilisateur ne permet pas de faire fonctionner la Plateforme ou pour tout dysfonctionnement du matériel, quel qu'il soit.

DIGIDOCTEUR ne fournit aucune assistance ni garantie d'utilisation.

4 Publicités

Une période d'essai gratuite de trois (3) mois pourra être fournie par DIGIDOCTEUR.

Dans ce cas, des annonces publicitaires associatives de prévention médicales ou commerciales seront diffusées entre les Vidéos. Elles seront choisies discrétionnairement par DIGIDOCTEUR.

Au-delà de cette période, l'Utilisateur pourra désactiver les annonces publicitaires.

Si l'Utilisateur choisit de maintenir les annonces publicitaires, DIGIDOCTEUR s'engage à reverser soixante-dix (70) % des revenus publicitaires à des associations d'intérêt général choisies par DIGIDOCTEUR. Les trente (30)% restant seront consacrés aux Services et à la maintenance technique de la Plateforme.

L'Utilisation accepte et reconnaît qu'aucune somme ne lui sera reversée en raison de la diffusion des annonces publicitaires.

5 Contact

L'Utilisateur peut contacter DIGIDOCTEUR à l'adresse suivante : **XX**.

6 Obligations des Parties

6.1 Obligations de DIGIDOCTEUR

DIGIDOCTEUR fera ses meilleurs efforts pour que la Plateforme fonctionne conformément à ses spécifications, sans souscrire une quelconque obligation de résultat.

DIGIDOCTEUR ne s'engage pas à :

- Une quelconque obligation de résultat dans le cadre de la fourniture de la Plateforme.
- Ce que la Plateforme soit exempte de bugs ou soit disponible en permanence.
- La pertinence des Vidéos et contenus proposés au sein de la Plateforme.

- Une quelconque fréquence de mise à jour des Vidéos et contenus proposés au sein de la Plateforme.
- Une quelconque fréquence de maintenance ou mise à jour de la Plateforme.
- Une quelconque qualité de service pour la Plateforme.
- Un quelconque niveau de service et de disponibilité pour la Plateforme.
- Une quelconque durée de support de la Plateforme.

DIGIDOCTEUR fera uniquement ses meilleurs efforts pour que la Plateforme soit opérationnelle de manière sécurisée, au titre d'une obligation de moyens. DIGIDOCTEUR ne garantit toutefois pas une sécurité absolue de la Plateforme.

DIGIDOCTEUR peut suspendre, modifier ou retirer la Plateforme et cesser son support à tout moment, sans préavis ni notification, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

6.2 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut utiliser la Plateforme, conformément aux présentes CGU et à l'Abonnement souscrit, à l'exclusion de tout autre droit.

7 Compte

7.1 Généralités

L'Utilisateur doit disposer d'un Compte pour utiliser la Plateforme.

L'Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte.

7.2 Identifiant et mot de passe

L'Utilisateur procédera à la création d'un Compte à son inscription sur la Plateforme.

L'Utilisateur créera un identifiant et un mot de passe.

L'Utilisateur doit s'assurer que le mot de passe est suffisamment fort et sécurisé.

Ce Compte sera utilisé pour utiliser la Plateforme.

DIGIDOCTEUR ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte par un tiers, par une attaque de force brute.

7.3 Utilisation du Compte

L'Utilisateur est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiant et mot de passe de son Compte.

L'Utilisateur doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CGU.

DIGIDOCTEUR ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte par un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée au Compte, l'Utilisateur doit en informer DIGIDOCTEUR dans les plus brefs délais.

DIGIDOCTEUR ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

DIGIDOCTEUR peut toutefois, à tout moment, fermer le Compte sans avoir à prévenir l'Utilisateur, en cas de violation des stipulations des présentes CGU, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé l'Utilisateur. La responsabilité de DIGIDOCTEUR ne pourra pas être recherchée à ce titre. Toutefois, DIGIDOCTEUR pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur s'il n'a pas respecté les présentes CGU.

7.4 Sécurité

L'Utilisateur s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement de la Plateforme.
- Reproduire la Plateforme, de quelque manière que ce soit, par tout moyen et sous toute forme,
- Tenter d'accéder au Compte d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal du service) ou ordinateurs du réseau de DIGIDOCTEUR,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur les serveurs de DIGIDOCTEUR,
- Extraire des données ou du code informatique de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part de DIGIDOCTEUR, notamment adapter, modifier, traduire, transcrire, arranger, compiler, décompiler, assembler, désassembler, transcoder tout ou partie de la Plateforme.
- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces CG ou de toute loi applicable.

7.5 Lien vers les sites tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, Plateformes, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- La mise en ligne de liens vers un site de tiers ou de contenus appartenant à un tiers n'est pas soumise au contrôle de DIGIDOCTEUR,
- DIGIDOCTEUR ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers,
- DIGIDOCTEUR ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers,
- L'accès à des sites de tiers ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

DIGIDOCTEUR ne pourra en aucune façon être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, qui pourrait être causé par les sites tiers.

7.6 Données du Compte

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations réelles et à jour sur son Compte, celles-ci étant utilisées au sein de la Plateforme.

Conformément à l'Article « Données Personnelles » et à la Politique de Confidentialité, l'Utilisateur peut également demander la suppression de son Compte. Dans ce cas, ses Données Personnelles seront supprimées par DIGIDOCTEUR, sauf si celles-ci sont nécessaires au respect de ses obligations légales et réglementaires par DIGIDOCTEUR, ou si elles ont été anonymisées.

8 Propriété Intellectuelle

8.1 Propriété Intellectuelle de DIGIDOCTEUR

La Plateforme, ainsi que tout élément du site de DIGIDOCTEUR, en ce compris les textes, images, Vidéos, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, sont :

- la propriété de DIGIDOCTEUR, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à DIGIDOCTEUR.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier.

Les présentes CGU autorisent uniquement l'Utilisateur à diffuser les Vidéos et contenus de DIGIDOCTEUR au sein de son cabinet médical, à l'exception de tout autre usage.

Elles n'accordent aucun autre droit de propriété intellectuelle. L'Utilisateur ne peut pas reproduire, représenter, adapter, exploiter ou extraire aucun de ces éléments, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit de DIGIDOCTEUR.

L'Utilisateur ne peut utiliser la Plateforme, les contenus et les Vidéos que de la manière prévue au sein des CGU. Aucun autre usage n'est autorisé n'est autorisé.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon. DIGIDOCTEUR se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice.

8.2 Propriété Intellectuelle de l'Utilisateur

Dans le cadre de l'offre premium, l'Utilisateur peut ajouter des Vidéos au sein de la Plateforme.

Les Vidéos mises en ligne par l'Utilisateur sont la propriété de l'Utilisateur, qui garantit disposer de tous les droits sur ces éléments.

L'Utilisateur transmet à DIGIDOCTEUR les droits listés ci-après, sur les Vidéos mises en ligne.

Cette cession incorpore :

- le droit d'utilisation,
- le droit de consultation,
- le droit de reproduction, sur tout support existant ou futur, et par tout moyen,
- le droit de représentation, par tout moyen, et notamment via la Plateforme.

Cette cession est accordée à titre gratuit, irrévocable, non exclusive, transmissible, pour toute la durée de la protection des droits d'auteur, et dans le monde entier.

Cette cession est strictement limitée à une utilisation par DIGIDOCTEUR pour permettre la diffusion des Vidéos via la Plateforme, à l'exception de tout autre usage.

L'Utilisateur garantit DIGIDOCTEUR contre toute action engagée par un tiers au titre de la violation d'un quelconque droit du fait de la mise en ligne et de l'utilisation des images et textes ou tout autre élément. Cette garantie inclut en particulier, sans s'y limiter, les actions en matière de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitisme.

9 Données Personnelles

La fourniture de la Plateforme implique la collecte de Données Personnelles par DIGIDOCTEUR, d'une manière conforme à la législation et réglementation applicable.

L'Utilisateur est parfaitement informé que les Données Personnelles soumises directement ou indirectement à DIGIDOCTEUR feront l'objet d'un traitement automatisé.

L'Utilisateur doit accepter la Politique de Confidentialité de DIGIDOCTEUR lorsqu'il s'inscrit sur la Plateforme. A défaut, il ne pourra pas utiliser la Plateforme.

La Politique de Confidentialité de DIGIDOCTEUR peut être consultée au sein de la Plateforme.

10 Responsabilité

La responsabilité de DIGIDOCTEUR est strictement limitée à la prestation de fourniture technique de la Plateforme, et à son bon fonctionnement, au titre d'une obligation de moyens.

Les informations, contenus et Vidéos fournis au sein de la Plateforme ne le sont qu'au titre d'une obligation de moyens, sans obligation de résultat.

DIGIDOCTEUR ne fournit aucune autre prestation.

DIGIDOCTEUR n'engage pas sa responsabilité au titre de la mise à disposition, de la disponibilité, de la maintenance et de l'utilisation de la Plateforme. Aucune garantie expresse ou implicite n'est fournie au titre de la qualité de la Plateforme, les informations qui y figurent, et leur adéquation aux besoins de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que l'utilisation de la Plateforme, des contenus et des Vidéos est effectuée sous sa propre responsabilité.

Dans tous les cas, seuls les dommages directs seront susceptibles d'engager la responsabilité de DIGIDOCTEUR. Aucun dommage indirect ne sera susceptible d'engager la responsabilité de DIGIDOCTEUR.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

DIGIDOCTEUR ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part de DIGIDOCTEUR.

La responsabilité de DIGIDOCTEUR envers l'Utilisateur, au titre d'un dommage, est strictement limitée au montant des sommes que DIGIDOCTEUR a reçu au titre de l'Abonnement en cours à date de survenance du dommage.

11 Clauses générales

11.1 Respect de la législation

DIGIDOCTEUR fournit la Plateforme dans le respect de la réglementation française.

L'Utilisateur doit prendre connaissance des lois locales et nationales afin de s'assurer qu'il peut utiliser la Plateforme.

11.2 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU prévalent sur toute autre stipulation potentiellement applicable à la relation entre DIGIDOCTEUR et l'Utilisateur. Les présentes CGU annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

11.3 Exclusivité

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CGU. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

11.4 Survie de certaines stipulations

La fin des présentes CGU, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessite leur maintien.

11.5 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en Plateforme d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non-écrites les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

11.6 Non-renonciation et tolérance

Le fait pour DIGIDOCTEUR de ne pas se prévaloir auprès de l'Utilisateur d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder des droits acquis à l'Utilisateur.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par DIGIDOCTEUR ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

11.7 Indépendance

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, service, produits et personnels.

11.8 Preuve

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fasse preuve entre elles.

L'Utilisateur reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de DIGIDOCTEUR, et notamment de la Plateforme, sauf pour l'Utilisateur d'apporter une preuve contraire, celui-ci renonce à les contester en cas de litige.

11.9 Force majeure

Dans le cadre de l'exécution des présentes CGU, DIGIDOCTEUR ne sera pas tenue pour responsable si le service ne fonctionne plus en raison de tout événement de force majeure.

Pour les besoins des présentes CGU, la force majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, DIGIDOCTEUR fera ses meilleurs efforts pour permettre le fonctionnement de la Plateforme.

Si la force majeure subsiste, DIGIDOCTEUR pourra mettre fin à la fourniture de la Plateforme, sans préavis et sans engager sa responsabilité.

11.10 Juridiction compétente

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGU, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au Tribunal compétent du siège de DIGIDOCTEUR, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur.