

DIGIDOCTEUR – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1 - PROPRIETE ET RESPONSABILITE EDITORIALE

Cette Politique de Confidentialité régit la collecte et le traitement des données de l'Utilisateur par la société DIGIDOCTEUR, dans le cadre de la fourniture de la Plateforme.

Dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et du traitement des Abonnements, DIGIDOCTEUR peut collecter des Données Personnelles.

La confidentialité des Données Personnelles est d'une importance capitale pour DIGIDOCTEUR, qui a implémenté des règles et procédures strictes pour les protéger. L'Utilisateur doit lire attentivement cette Politique de Confidentialité relative à l'usage des Données Personnelles.

L'Utilisateur est parfaitement informé que les Données Personnelles soumises et collectées feront l'objet d'un traitement automatisé.

2 - DEFINITIONS

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les définitions suivantes s'appliqueront à tous les termes débutant par une majuscule, au singulier et au pluriel :

- « **Abonnement** » : l'abonnement souscrit par l'Utilisateur à la Plateforme.
- « **CGU** » : les conditions générales d'utilisation de DIGIDOCTEUR, accessibles au sein de la Plateforme.
- « **CGV** » : les conditions générales de vente de DIGIDOCTEUR, validées par l'Utilisateur lors de la commande de l'Abonnement.
- « **Compte** » : le compte de l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que son historique. Il permet également à l'Utilisateur d'organiser son planning de diffusion.
- « **DIGIDOCTEUR** » : DIGIDOCTEUR, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS d'Ajaccio sous le numéro 843 928 789, dont le siège est 16 Rue Hyacinthe Campiglia, 20000 AJACCIO.
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées et traitées par DIGIDOCTEUR.
- « **Partie** » : DIGIDOCTEUR et/ou l'Utilisateur, pris individuellement et/ou collectivement.
- « **Plateforme** » : la plateforme DIGIDOCTEUR, éditée par DIGIDOCTEUR à l'adresse www.digidocteur.com ou par tout autre moyen d'affichage (par exemple une application mobile).
- « **Politique de Confidentialité** » : le présent document.
- « **Service** » : le service fourni par DIGIDOCTEUR, incluant notamment la mise à disposition de la Plateforme.
- « **Utilisateur** » : l'utilisateur de la Plateforme.

- « **Vidéos** » : les vidéos pédagogiques médicales diffusées au moyen de la Plateforme.

3 - ETENDUE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette Politique de Confidentialité régit la collecte, le traitement et la divulgation des Données Personnelles par DIGIDOCTEUR dans le cadre de l'utilisateur de la Plateforme par l'Utilisateur, et du traitement des Abonnements. Elle détaille également les modalités d'exercice de leurs droits par toutes les personnes concernées par les Données Personnelles.

L'Utilisateur doit prendre connaissance de l'intégralité de la Politique de Confidentialité et l'accepter sans réserve.

Cette acceptation sera exprimée en validant le bouton d'acceptation, ou en cochant la case d'acceptation, de la Politique de Confidentialité lors de l'inscription au sein de la Plateforme.

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite.

DIGIDOCTEUR se réserve le droit de modifier à tout moment la Politique de Confidentialité en publiant une nouvelle version sur la Plateforme, en le notifiant par courriel à l'Utilisateur ou lors de sa connexion suivante sur la Plateforme.

En l'absence d'acceptation de la Politique de Confidentialité modifiée, l'Utilisateur peut en œuvre son droit de refus en procédant à la suppression de son Compte. Avant cette suppression de Compte, l'Utilisateur a la possibilité de récupérer ses données.

La Politique de Confidentialité applicable est la dernière acceptée par ses soins.

Le site de DIGIDOCTEUR peut contenir des liens vers un site tiers. Celui-ci peut avoir une politique de confidentialité différente et DIGIDOCTEUR n'engagera pas sa responsabilité pour celles-ci.

4 - COMMENT LES DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?

DIGIDOCTEUR peut collecter des Données Personnelles de différentes manières :

- Lors du remplissage d'un formulaire au sein de la Plateforme (création et édition de Compte, fourniture des informations permettant de traiter un Abonnement) ;
- Lors de l'inscription à la Plateforme ;
- Lors de l'inscription à la newsletter de DIGIDOCTEUR ;
- Lors de tout Abonnement à la Plateforme ;
- Lors du traitement des paiements par DIGIDOCTEUR et son prestataire de paiement ;
- Pour tout contact avec DIGIDOCTEUR lié à un problème d'utilisation de la Plateforme ou lors d'un Abonnement ;
- Lors de l'utilisation de la Plateforme ;
- Lors de tout contact avec DIGIDOCTEUR.

5 - QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET POUR QUELLES FINALITES ?

DIGIDOCTEUR collecte et traite les Données Personnelles pour exécuter ses obligations contractuelles envers l'Utilisateur.

L'Utilisateur toutefois la possibilité de refuser de fournir certaines de ces Données Personnelles au sein des réglages de la Plateforme, étant entendu que ceci peut avoir un impact sur le bon fonctionnement de la Plateforme.

DIGIDOCTEUR peut collecter et traiter les Données Personnelles suivantes, si elles ont été fournies :

- **Coordonnées et informations de l'Utilisateur (nom et prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse, spécialité médicale, date de naissance, SIRET, raison sociale, site web) ;**

Ces coordonnées et informations sont nécessaires pour que l'Utilisateur puisse utiliser son Compte sur la Plateforme. Certaines informations ne sont toutefois pas obligatoires.

Sur accord spécifique de l'Utilisateur, cela permet également à DIGIDOCTEUR de lui envoyer les actualités de la Plateforme et de son activité.

- **Informations de connexion à la Plateforme (adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, lieu et heure de connexion, identifiant du terminal) ;**

Ces informations sont nécessaires pour permettre le bon fonctionnement, le support et la maintenance de la Plateforme.

Ces informations peuvent être collectées sur les Utilisateurs ainsi que toute personne utilisant un contenu de la Plateforme (notamment les patients utilisant les quiz et sondages).

- **Age ou sexe des patients**

Ces informations peuvent être collectées sur les patients, pour fournir un contenu adapté.

- **Informations bancaires et de paiement (IBAN, 4 derniers chiffres de la carte bancaire) ;**

Ces informations sont nécessaires pour permettre le paiement des Abonnements.

- **Détail de l'utilisation de la Plateforme, notamment au moyen de cookies (quantité de données reçues, pages vues, actions effectuées) ;**

Ces coordonnées et informations sont nécessaires pour permettre le bon fonctionnement, le support et la maintenance de la Plateforme.

Ces Données Personnelles sont nécessaires à la bonne exécution de ses obligations contractuelles par DIGIDOCTEUR.

6 - INFORMATIONS DE PAIEMENT

Toutes les transactions sont réalisées par un prestataire de paiement respectant les obligations applicables à cette activité.

DIGIDOCTEUR disposera uniquement des derniers chiffres de la carte bancaire de l'Utilisateur.

DIGIDOCTEUR ne disposera pas des autres informations de paiement dans la mesure où celles-ci ne transitent que par le prestataire de paiement de DIGIDOCTEUR.

Le prestataire de paiement de DIGIDOCTEUR est : Stripe.

Les conditions générales du prestataire de paiement sont accessibles à l'adresse suivante : www.stripe.com.

7 - COOKIES

DIGIDOCTEUR peut utiliser les cookies suivants sur la Plateforme :

- Cookies permettant d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande) afin de suivre et d'améliorer la qualité de la Plateforme. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement de la Plateforme.
- Cookies permettant d'adapter la présentation de la Plateforme aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement de la Plateforme.
- Cookies permettant de mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que le Compte, gérer la souscription aux Abonnements.
- Cookies permettant de traiter les paiements. Ces cookies sont obligatoires.

Il est possible d'empêcher l'installation de cookies de la manière suivante :

- En les refusant sur la bannière à cet effet.
- En les supprimant via l'option adéquate du navigateur.
 - Google Chrome : Menu Outil / Paramètres / Afficher les paramètres avancés / Paramètres de Contenu / Autoriser le stockage des données locales.
 - Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
 - Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Seuls les cookies techniques ne peuvent pas être refusés, ceux-ci étant nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

L'Utilisateur peut accepter certains cookies et en refuser d'autres, tous les accepter, ou tous les refuser, étant entendu que cela peut perturber le fonctionnement de la Plateforme s'il s'agit de cookies fonctionnels.

Ces cookies sont installés pour une durée maximale de treize (13) mois.

8 - LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES

Les Données Personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

Aucune donnée ne sera transférée hors de l'Union Européenne.

9 - DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles ne seront jamais cédées à un tiers sans accord préalable de l'Utilisateur.

DIGIDOCTEUR pourra céder les Données Personnelles dans les conditions suivantes :

- Si DIGIDOCTEUR est racheté par un tiers, auquel cas les Données Personnelles seront transférées à l'acheteur, qui sera substitué à DIGIDOCTEUR dans l'application de cette Politique de Confidentialité.
- Si DIGIDOCTEUR est tenue de transmettre les Données Personnelles en réponse à une obligation légale.

DIGIDOCTEUR peut faire appel aux prestataires suivants, qui peuvent avoir accès aux Données Personnelles, ce que l'Utilisateur accepte :

- Prestataire de service de paiement : Stripe (www.stripe.com).
- Hébergement de la Plateforme : AWS (<https://aws.amazon.com/fr/>).
 - Toutes les Données Personnelles peuvent être stockées sur les serveurs de ce prestataire.

Ces prestataires se sont engagés contractuellement envers DIGIDOCTEUR à respecter leurs obligations légales et réglementaires en matière de données personnelles.

Les Données Personnelles peuvent également être transmises à toute autorité administrative en faisant la demande, ou en application de la loi ou sur décision de justice.

10 - SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

DIGIDOCTEUR s'assure que les Données Personnelles sont stockées dans des conditions respectant les standards de l'industrie.

DIGIDOCTEUR s'engage notamment à respecter la réglementation applicable à la sécurisation des Données Personnelles et ne peut pas exclure sa responsabilité à ce titre.

La Plateforme est sécurisée par un certificat SSL.

Les communications au sein de la Plateforme sont chiffrées.

DIGIDOCTEUR s'assure que ses employés et prestataires chargés de traiter les Données Personnelles soient soumis à une obligation de confidentialité appropriée.

En cas d'atteinte aux Données Personnelles, DIGIDOCTEUR en informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

DIGIDOCTEUR stockera les Données Personnelles pendant la durée de validité du Compte.

En cas de suppression du Compte, les Données Personnelles seront supprimées automatiquement.

Dans ce cas, DIGIDOCTEUR supprimera toutes les Données Personnelles, à l'exception de celles qui sont strictement nécessaires au maintien de sa comptabilité commerciale et au respect de ses obligations légales.

11 - DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants pour toutes les Données Personnelles transmises à DIGIDOCTEUR :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit de limiter le traitement,
- Droit d'opposition,
- Droit de portabilité.

Il est possible d'exercer ces droits en contactant DIGIDOCTEUR à l'adresse de contact suivante :

**Digidocteur,
16 rue Hyacinthe Campiglia
20000 Ajaccio**

Conformément à ses obligations légales, DIGIDOCTEUR s'exécutera dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

12 - LOI APPLICABLE ET LITIGES

La loi applicable aux présentes est la loi française.

La Politique de Confidentialité est rédigée en français, et la version française fera foi même en cas de traduction dans une autre langue.

L'Utilisateur peut soumettre à la CNIL tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation de la Politique de Confidentialité, non résolu à l'amiable entre les Parties.

Il pourra également être soumis au tribunal compétent du ressort de la Cour d'Appel du siège de DIGIDOCTEUR, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur.